

ALLIANTIES

SNELLER, GOEDKOPER, FLEXIBELER EN SOMS WAT VERWARREND

De internationale luchtvaart wordt in toenemende mate gedomineerd door drie grote allianties van vliegtuigmaatschappijen. SkyTeam, Star Alliance en oneworld zijn samen inmiddels goed voor 50 procent van alle passagiers. En mede door de toetreding van nieuwe leden groeit hun macht. Het is een 'mixed blessing' met voor de reiziger ontegenzeggelijk voordelen, maar ook ergernis en het gevaar van hogere prijzen.

Meer bestemmingen

Natuurlijk kon je voorheen ook de hele wereld over vliegen – een kwestie van tickets kopen – maar nu dankzij de allianties de netwerken van verschillende maatschappijen aan elkaar zijn gekoppeld is het een stuk eenvoudiger én efficiënter. Geen gedoe meer met stapels flapperende tickets in de binnenzak en lange wachtrijen bij de transferbalies. Je boekt een vlucht, je checkt één keer in en vervolgens zijn vluchten en stoelen op het hele traject gegarandeerd. De reiziger moet er wel op bedacht zijn dat vluchten soms door verschillende maatschap-

pijen worden uitgevoerd, die niet allemaal hetzelfde service niveau hebben. Er wordt binnen de allianties wel gewerkt aan een zekere standaard die de passagier op elke vlucht mag verwachten, maar dat lijkt nog verre toekomst. Verder is het nogal verwarrend dat één vlucht soms drie verschillende nummers van deelnemende alliantiepartners heeft.

Minder oponthoud

Hoewel de vluchtschema's binnen de allianties nog lang niet allemaal even vlekkeloos in elkaar overlopen, worden de

verbindingen wel steeds beter. "Als een airline pas bij een alliantie zit is het vaak nog niet optimaal, maar we merken dat daar voortdurend aan gewerkt wordt," aldus Ingeborg Rijks van ATP. "Dat is niet alleen prettig voor de zakenreiziger zelf, het bespaart het bedrijf ook tijd en dus geld."

Meer keuze

De toegenomen keuze beperkt zich niet tot de bestemmingen, er is ook meer keuze uit vluchten, routes, data, tijdstippen en service niveaus. De ene maatschappij biedt bijvoorbeeld alleen business class en economy, de ander heeft bijvoorbeeld ook nog een first class en een vorm van economy plus. "Sinds de fusie van KLM en Air France heeft de reiziger tussen Amsterdam en Parijs nu vijftien in plaats van zeven vluchten per dag," aldus Ezra Rood van zakenreisbureau TQ3 Travelsolutions. "En wie een ingewikkeld vergaderschema heeft kan binnen Star Alliance bijvoorbeeld met Lufthansa via Frankfurt naar Denver en met United via Chicago weer terug naar Amsterdam."

Minder plaats

Door de nauwe samenwerking van luchtvaartmaatschappijen worden gedeelde routes en verbindingen optimaal bezet. Er wordt net zo lang geschoven met types en aantallen vliegtuigen tot er zo min mogelijk lege stoelen overblijven. Goed voor de maatschappij, niet altijd even handig voor de reiziger omdat de kans op overboeking toeneemt en een vol toestel nu eenmaal wat minder comfortabel reist. Bovendien klagen frequent flyers over de afname van het aantal beschikbare gratis stoelen per vlucht. Wat door de maatschappijen overigens weer wordt ontkend. Een groter nadeel is dat door die hogere bezettingsgraad de kans op een vrije stoel afneemt voor reizigers die op het laatste moment van vlucht willen wisselen. Volgens KLM heeft die betere bezetting niet zo veel te maken

Voordelen top 5

1. Meer bestemmingen
2. Betere aansluitingen
3. Meer frequent flyer-punten binnen één spaarsysteem
4. Meer keus in service niveaus
5. Concurrentie voor lowcost airlines op de korte vluchten binnen Europa

Nadelen top 5

1. Verwarrend: boeken bij airline X, vliegen met airline Y
2. Service per airline anders, je weet niet waar je aan toe bent
3. Op hetzelfde traject geven en rekenen airlines niet altijd evenveel frequent flyer punten
4. Ticket soms lastig om te zetten vanwege vollere vliegtuigen
5. Mogelijke prijsstijgingen op routes waar een alliantie domineert

Alliantie top 3

1. Star Alliance, 795 bestemmingen
2. SkyTeam, 684 bestemmingen
3. oneworld, 588 bestemmingen



Airlines

oneworld (www.oneworld.com)

Aer Lingus, American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Finnair, Iberia, LAN, Qantas.

Nieuwe leden: Malév treedt toe in 2006.

SkyTeam (www.skyteam.com)

Aeromexico, Air France, KLM, Alitalia, Continental Airlines, CSA, Delta, Korean Air, Northwest Airlines; en dochterbedrijven zoals Transavia.

Nieuwe leden: Air Europa, Copa Airlines, Kenya Airways en Tarom zijn de procedure gestart; Aeroflot en China Southern Airlines hebben de eerste stappen voor toetreding gezet.

Star Alliance (www.star-alliance.com)

Air Canada, Air New Zealand, ANA, Asian Airlines, Austrian, BMI, LOT, Lufthansa, SAS, Singapore Airlines, Spanair, TAP Portugal, Thai, United Airlines, US Airways, VARIG; en dochterbedrijven zoals Adria, Blue1 en Croatia Airlines.

Nieuwe leden: Swiss en South African Airways worden verwacht.

Vluchten

	oneworld	SkyTeam	Star Alliance
Landen	129	133	139
Bestemmingen	588	684	795
Dagelijkse vertrekken	8.160	15.207	15.000
Passagiers (in mil.)	244,7	343,6	383,76
Lounges	400	391	620
Vloot	1.998	2.069	2.554

(bron: Tourism Futures International)



